

# TERAZ Ukraina

Program rozwoju organizacji  
zaangażowanych w pomoc  
Ukrainie

## PROGRAM ROZWOJU ORGANIZACJI ZAANGAŻOWANYCH W POMOC UKRAINIE

---

### CELE PROGRAMU

Program organizowany przez Fundację Akademia Organizacji Obywatelskich ma na celu wzmocnienie potencjału organizacji pozarządowych zaangażowanych w pomoc Ukrainie, tak by mogły skutecznie realizować swoje cele. Szczególny nacisk położony zostanie na wsparcie organizacji w zapewnianiu ciągłości działań oraz rozwijaniu zdolności adaptacyjnych.

Organizacje, które – odpowiadając na kryzys wywołany wojną w Ukrainie – zdecydowały się niemal z dnia na dzień poszerzyć obszary swojej aktywności czy znacząco zwiększyć skalę działań, stanęły wobec wielu, niespotykanych wcześniej problemów zarządczych. Jak zapewnić finansowanie działań w dłuższej perspektywie, jak zarządzać kilkukrotnie większym zespołem, jak dostosować organizacyjne systemy i procedury do rozrastającej się struktury – to tylko niektóre z menedżerskich wyzwań. Program, do udziału w którym zapraszamy, ma pomóc odpowiedzieć na te i inne pytania. Mamy nadzieję, że proponowana tematyka i stworzenie możliwie wielu okazji do wzajemnego uczenia się, pozwoli odpowiedzieć na specyficzne potrzeby organizacji będących adresatami Programu.

### ADRESACI PROGRAMU

Program adresowany jest do osób pracujących na rzecz organizacji pozarządowych niosących pomoc obywatelom Ukrainy (w Polsce i w Ukrainie) lub wspierających organizacje obywatelskie i inne nienastawione na zysk podmioty działające na rzecz pożytku publicznego w Ukrainie, których funkcjonowanie zagrożone jest wskutek wojny.

Do udziału zapraszamy osoby mające doświadczenie w zarządzaniu organizacją (jako członkowie zarządu, kierownicy jednostek organizacyjnych, koordynatorzy projektów itp.), pełniące aktualnie samodzielne funkcje kierownicze w organizacjach o profilu opisanym powyżej. Zajęcia prowadzone będą w języku polskim. Udział więcej niż 1 osoby z danej organizacji będzie możliwy w miarę wolnych miejsc.

### OFERTA PROGRAMU

Program realizowany jest w formule blended-learningu, łączącej szkolenia stacjonarne z sesjami wymiany doświadczeń i indywidualnym doradztwem organizacyjnym.

#### Uczestnicy będą mogli skorzystać z następujących form wsparcia:

- **2 webinariów** o organizacyjno-merytorycznym charakterze (webinarium otwierające Program oraz webinarium nt. zasad korzystania z indywidualnego doradztwa organizacyjnego);
- **4 jednodniowych szkoleń** poświęconych zagadnieniom zarządzania zmianą, pozyskiwania środków, przeciwdziałania wypaleniu aktywistycznemu i zawodowemu oraz zarządzaniu strategicznymi inicjatywami organizacji;
- **2 spotkania** przeznaczonych na wzajemne uczenie się w oparciu o prezentację sprawdzonych pomysłów i dobrych praktyk wdrożonych w organizacjach osób uczestniczących, połączone z ciekawymi wykładami zaproszonych gości;
- **30 godzin doradztwa** (dostępnego dla każdej organizacji) z zakresu fundraisingu, marketingu i komunikacji, zarządzania zespołem, przeciwdziałania wypaleniu i innych tematów, zależnie od indywidualnych potrzeb organizacji i dostępności odpowiednich ekspertów;
- **rekomendowanych materiałów** do samodzielnej nauki dostępnych na platformie Kursodrom.

### JAK SIĘ ZGŁOSIĆ DO UDZIAŁU W PROGRAMIE?

Osoby chcące wziąć udział w Programie muszą spełnić formalne warunki uczestnictwa, wypełnić i wysłać [formularz zgłoszeniowy](#) w terminie do **2 października 2022 r.** Wyniki rekrutacji zostaną ogłoszone 5 października 2022 r.

## Program szkoleń i spotkań

---

### WEBINARIUM *otwierające Program*

Podczas około godzinnego spotkania online uczestnicy będą mogli poznać się, dowiedzieć więcej na temat oferty Programu i zasad uczestnictwa w nim, wysłuchać także ciekawej prezentacji zaproszonego gościa.

#### Główne punkty webinarium

- Przedstawienie założeń Programu.
  - Oferta edukacyjna Programu i organizacja nauczania.
  - Wystąpienie gościa specjalnego.
  - Dlaczego warto wziąć udział w Programie?
- 

### SZKOLENIE 1. *Zarządzanie zmianą w organizacji*

Prowadzący: Piotr Henzler

Szkolenie koncentruje się na zmianie organizacyjnej, procesie, który oddziałuje na organizację i na ludzi z nią związanych. Podczas szkolenia będzie okazja, aby przyjrzeć się wybranym modelom wdrażania zmiany i zastanowić się, w jaki sposób wykorzystać je w swojej organizacji. Zastanowimy się, jakie czynniki wpływają na sukces zmiany i co może stanowić przeszkodę. Ważnym elementem szkolenia będzie refleksja nad tym, jak ludzie reagują na zmianę i co można zrobić, aby było im łatwiej w tym procesie. Na koniec zaplanujemy pierwsze kroki, które warto podjąć na etapie planowania i wdrażania zmiany.

#### Główne zagadnienia

- Modele zmiany organizacyjnej. Charakter wprowadzanych zmian.
  - Co jest potrzebne, aby zacząć proces zmiany i żeby ten proces zakończyć?
  - Zmiana a ludzie. Opór i inne reakcje na zmianę.
  - Czy jesteśmy gotowi na zmianę? Źródła i poziomy zaangażowania w zmianę.
  - Zmiana w mojej organizacji – od czego zacząć.
- 

### SZKOLENIE 2. *Fundraising oparty na relacjach*

Prowadzący: Andrzej Pietrucha

Zajęcia przygotowano z myślą o tych organizacjach, które prowadzą już podstawowe działania w zakresie fundraisingu ze źródeł prywatnych i chciałyby je rozwinąć lub uporządkować. Wiosną 2022 wiele fundacji i stowarzyszeń zorganizowało z sukcesem zbiórki na pomoc uchodźcom uciekającym przed rosyjską inwazją. Wyzwaniem stało się natomiast zbudowanie takiej relacji z darczyńcami, aby byli oni gotowi wspierać organizację częściej niż raz, najlepiej regularnie. Podczas zajęć zastanowimy się nad tym, jak to zrobić, jakich błędów nie popełnić oraz od czego zacząć.

#### Główne zagadnienia

- Tożsamość organizacji i marketing, czyli fundamenty fundraisingu.
- Segmentacja i odpowiadanie na potrzeby darczyńców.
- Ścieżka darczyńcy i cykl fundraisingowy.  
Czy i co warto automatyzować, gdy komunikujemy się z darczyńcami?
- Różne podejścia do budowania apelu o wsparcie.
- Warsztat fundraisera i fundraiserki.  
Przegląd metod, technik i narzędzi, które służą do pozyskiwania funduszy.

### **SZKOLENIE 3. Wypalenie i przeciążenie wspieraniem społeczności w kryzysie – interwencja i prewencja**

Prowadząca: Natalia Sarata

Wspieranie społeczności, które znalazły się w kryzysie, wiąże się ze szczególnymi ryzykami: wypaleniem aktywnym, zmęczeniem empatią, wtórną traumatyzacją, syndromem obłożonej twierdzy. Celem szkolenia będzie zidentyfikowanie zjawisk utrudniających nam wspieranie innych i siebie samych, także refleksja nad źródłami przeciążeń i symptomami, które – jeśli zauważone - ułatwią właściwą reakcję. Uzyskana w ten sposób wiedza pomoże nam wspierać siebie i zespoły na wczesnych etapach przeciążania się. Poszukamy również rozwiązań indywidualnych i organizacyjnych, zgodnie z zasadą „nie wypalamy się w próżni”.

#### **Główne zagadnienia**

- Wypalenie w pracy zaangażowanej społecznie – definicje, trajektorie, symptomy, „test strażaka”.
- Poziom indywidualny i poziom organizacyjny. Czy wypalenie to prywatna sprawa?
- Czynniki i poziomy przeciążenia w działalności pomocowej – co wzmacnia ryzyko przeciążeń, co wspiera dobrostan.
- Przeciążenie w zespole – rozpoznawanie, prewencja i interwencja.
- Troska w zespole, troska o zespół – podejście praktyczne i strategiczne.

---

### **SZKOLENIE 4. Zarządzanie strategicznymi inicjatywami organizacji**

Prowadząca: Lidia Kuczmierowska

Szkolenie skupia się na strategicznej perspektywie zarządzania. Uczestnicy będą mogli przyjrzeć się różnym podejściom do tworzenia strategii, także własnym praktykom w tym zakresie. Przedstawiona zostanie koncepcja zarządzania strategicznymi inicjatywami, która może być alternatywą dla tworzenia całościowych planów, trudnych do wdrożenia podczas kryzysów. Zwrócimy wspólnie uwagę na czynniki decydujące o jakości planowania strategicznego, niezależnie od przyjętego podejścia. Na koniec poszukamy odpowiedzi na pytanie, jak zwiększyć szanse na skuteczne wdrożenie planu strategicznej inicjatywy.

#### **Główne zagadnienia**

- Koncepcje i modele tworzenia strategii.
- Co to jest strategiczna inicjatywa? Kiedy całościową strategię warto zastąpić strategicznymi inicjatywami? Wybór inicjatywy do wdrożenia.
- Najlepsze praktyki planowania strategicznego, które warto poznać i wykorzystać.
- Jak ustalać priorytety, jak nie wpaść w pułapkę planowania zbyt wielu rzeczy?
- 4 punkty równowagi, czyli co pomoże wdrożyć z sukcesem nasze strategiczne inicjatywy.

---

### **DWA SPOTKANIA *Sprawdzone pomysły, dobre praktyki***

Prowadzący: zespół FAOO, uczestnicy Programu i zaproszeni goście

Spotkania służyć będą stworzeniu przestrzeni do partnerskiego uczenia się poprzez dzielnie się sprawdzonymi pomysłami i dobrymi praktykami, także doświadczeniami, które – choć nie zakończyły się sukcesem – stały się cenną lekcją. Każde spotkanie składać się będzie z trzech stałych elementów:

- **Prezentacje dobrych praktyk**  
Punktem wyjścia do dyskusji i dzielenia się doświadczeniami będą przedstawiane przez uczestników Programu prezentacje praktycznych rozwiązań wdrożonych w ich organizacjach.
- **Sesja analizy i rozwiązywania problemów**  
W tej części spotkania wspólnie poddamy analizie i poszukamy możliwych rozwiązań konkretnych problemów związanych z rozwojem organizacji, zgłoszonych przez osoby zainteresowane taką formą wsparcia.
- **Wykład poświęcony aktualnej problematyce zarządzania organizacjami**  
Wykłady te będą merytorycznym uzupełnieniem szkoleń lub też dotyczyć będą nowych trendów czy też koncepcji zarządzania. Postaramy się przedstawić ciekawe tematy, zaprosić interesujących gości ☺

## WEBINARIUM. *Indywidualne doradztwo organizacyjne*

Podczas specjalnego webinarium przedstawione zostaną warunki korzystania z doradztwa organizacyjnego. Co do zasady doradztwo takie będzie prowadzone zdalnie (chyba że organizacja i ekspert umówią się inaczej). Każda organizacja będzie mogła skorzystać z 30 godzin wsparcia obejmującego jeden lub kilka obszarów tematycznych, przy czym minimalny pakiet doradztwa to 5 godzin z jednego tematu. Czas doradztwa liczony jest łącznie z czasem indywidualnej pracy eksperta (przeznaczonej np. na zapoznanie się z materiałami, analizę danych itp.)

## Trenerzy i trenerki prowadzący szkolenia i spotkania



**Piotr Henzler** – edukator, trener i superwizor, socjolog ze specjalizacją socjologia organizacji pracy i zarządzania. Specjalizuje się w zarządzaniu organizacjami pozarządowymi, m.in. w zarządzaniu zespołami i zarządzaniu zmianą. Autor i realizator programów edukacyjnych i rozwojowych z zakresu zarządzania organizacjami pozarządowymi i instytucjami publicznymi, a także edukacji osób dorosłych, w tym edukacji online. Członek zespołu FAOO.



**Lidia Kuczmierowska** – absolwentka Politechniki Warszawskiej, Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie (zarządzanie i marketing) oraz studiów Executive MBA na Akademii Koźmińskiego. Doktorantka zarządzania. Superwizorka Stowarzyszenia Trenerów Organizacji Pozarządowych STOP. Od ponad dwudziestu lat zajmuje się prowadzeniem szkoleń i doradztwa. Ma także ponaddwudziestoletnie doświadczenie w zarządzaniu organizacjami pozarządowymi i biznesem.



**Andrzej Pietrucha** – trener i ekspert ds. fundraisingu. Absolwent historii na Uniwersytecie Warszawskim, Charity Marketing and Fundraising w Cass Business School w Londynie oraz Szkoły Trenerów Organizacji Pozarządowych STOP. Od 20 lat związany z organizacjami pozarządowymi. Członek Polskiego Stowarzyszenia Fundraisingu oraz Stowarzyszenia Trenerów Organizacji Pozarządowych. Pracował dla Fundacji Wspólna Droga, Fundacji ITAKA, Fundacji BOŚ, od 2014 – członek zespołu FAOO.



**Natalia Sarata** – socjolożka, trenerka, konsultantka i badaczka społeczna. W organizacji zaangażowana od 2002 roku jako wolontariuszka, członkini zarządu, liderka, koordynatorka działań, fundraiserka. Sama doświadczyła wypalenia w działalności społecznej. Założycielka i liderka Fundacji RegenerAkcja dla zmęczonych aktywistów i aktywistek. W jej ramach wspiera organizacje i grupy społeczeństwa obywatelskiego w dbaniu o dobrostan swoich ludzi.

**Profile ekspertów** prowadzących doradztwo organizacyjne będą udostępnione po zbadaniu potrzeb organizacji i rekrutacji odpowiednich osób do współpracy.

## Harmonogram Programu

WEBINARIA I SZKOLENIA	DATY
WEBINARIUM otwierające Program	11 października 2022
SZKOLENIE 1. Zarządzanie zmianą	9 listopada 2022
WEBINARIUM nt. doradztwa organizacyjnego	7 grudnia 2022
I SPOTKANIE: „Sprawdzone pomysły, dobre praktyki”	18 stycznia 2023
SZKOLENIE 2. Fundraising	8 lutego 2023
SZKOLENIE 3. Jak przeciwdziałać wypaleniu?	22 marca 2023
SZKOLENIE 4. Zarządzanie strategicznymi inicjatywami organizacji	17 maja 2023
II SPOTKANIE: „Sprawdzone pomysły, dobre praktyki”. Podsumowanie Programu	21 czerwca 2023

**Szkolenia i spotkania organizowane będą w Warszawie, w środy – w następujących godzinach:**

- szkolenia – godz. 10.30-18.00,
- spotkania – godz. 10.30-16.30.

Każdego dnia przewidziana jest przerwa na lunch oraz 2 przerwy na kawę.

**Oba webinaria rozpoczną się o godz. 16.00** i potrwać około 1-1,5 godziny.

Przeprowadzone zostaną na platformie ZOOM.

**UWAGA!** W przypadku nawrotu pandemii FAOO zastrzega sobie prawo zamiany szkoleń stacjonarnych na szkolenia online. Daty i godziny zajęć pozostają wówczas bez zmian. Decyzja, czy zajęcia są organizowane w formie stacjonarnej czy zdalnej, zależy będzie od aktualnej sytuacji epidemiologicznej i powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### POZOSTAŁE INFORMACJE

Zajęcia w Szkole są bezpłatne. Uczestnicy/uczestniczki we własnym zakresie pokrywają koszty ew. przejazdów i zakwaterowania, związane z udziałem w szkoleniach stacjonarnych. Przewidziana jest ograniczona liczba dotacji przeznaczonych na dofinansowanie części kosztów podróży służbowych dla organizacji, które delegują uczestnika i znajdują się w trudnej sytuacji finansowej.

Zapewniamy lunch i catering kawowy dla osób, które potwierdzą udział w szkoleniu lub spotkaniu.

Od osób zgłaszających się do Programu oczekujemy regularnej obecności na szkoleniach i spotkaniach, co naszym zdaniem gwarantuje faktyczne wzmocnienie kompetencyjne. W uzasadnionych przypadkach możliwe będzie oddelegowanie w zastępstwie na szkolenie lub spotkanie innej osoby z tej samej organizacji, o zbliżonych kompetencjach.

## Fundacja Akademia Organizacji Obywatelskich (FAOO)

FAOO działa na rzecz podniesienia jakości zarządzania organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami sektora obywatelskiego. Główne aktywności Fundacji to roczny program kształcenia menedżerów PROMENGO (obecnie realizowana jest 8. edycja), oferowanie za pośrednictwem platformy e-learningowej Kursodrom kursów i innych materiałów edukacyjnych online oraz Program Edukacji Fundraisingowej, którego elementami są kursy pn. Szkoła Fundraisingu, szkolenia i doradztwo oraz specjalistyczne seminaria. FAOO wydaje także, we współpracy z SGH, czasopismo naukowe „Kwartalnik Trzeci Sektor”.

### Misja FAOO:

*Wspieramy menedżerów NGO, by ich organizacje skutecznie zmieniały świat na lepsze.*

### WIĘCEJ INFORMACJI O NAS:

[www.fao.pl](http://www.fao.pl) | [kursodrom.pl](http://kursodrom.pl) | [kwartalnik3sektor.pl](http://kwartalnik3sektor.pl)